



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Vous avez été client(e) chez nous, nous vous remercions pour votre confiance. Dans le but d'améliorer nos prestations et de vous satisfaire encore dans un futur proche, nous vous serions reconnaissants de remplir et nous retourner ce questionnaire :

### Comment avez-vous connu Au Bouleau ?

- Bouche à oreille    Réseaux sociaux    Star of Service    Camion  
 Recherche Google    Autre : .....

### Comment nous avez-vous contacté ?

- Téléphone    E-mail    Page Facebook    En face à face

### À quelle prestation avez-vous eu recours ?

- Entretien    Conception/Réalisation    Conseil    Événementiel

### Avez-vous été satisfait de cette prestation ?

- Très satisfait(e)    Satisfait(e)    Peu satisfait(e)    Pas du tout satisfait(e)

### Ce qui vous a plu :

.....

### Ce qui vous a déplu :

.....

### Notez-nous (1 = pas du tout satisfait, 5 = très satisfait) :

Délai de réponse	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Ponctualité	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Écoute	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Disponibilité	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Efficacité sur le terrain	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Relationnel	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Prix	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Clarté du devis	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Qualité du rendu	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5

Seriez-vous prêt(e) à nous recommander à votre entourage ?

- Oui    Non

### Entretien

- Quel genre de contrat avez-vous signé ?  Annuel  Ponctuel
- Avons-nous respecté les délais ?  Oui  Non
- Êtes-vous satisfait(e) du résultat ?  Oui  Non
- Seriez-vous prêt à renouveler ce contrat ?  Oui  Non

### Conception / Réalisation

- Avons-nous été assez à l'écoute de votre projet ?  Oui  Non
- Nos conseils vous ont-ils été utiles ?  Oui  Non
- Êtes-vous satisfait(e) de la qualité des plans que nous vous avons fournis ?
- Très satisfait(e)  Satisfait(e)  Peu satisfait(e)  Pas du tout satisfait(e)
- Avons-nous respecté les délais ?  Oui  Non
- Êtes-vous satisfait(e) de la qualité du résultat ?
- Très satisfait(e)  Satisfait(e)  Peu satisfait(e)  Pas du tout satisfait(e)
- Seriez-vous prêt(e) à prendre un contrat d'entretien chez nous ?  Oui  Non

### Conseil

- Avons-nous été assez à l'écoute de votre projet ?  Oui  Non
- Nos conseils ont-ils été utiles ?  Oui  Non
- Faciles à appliquer ?  Oui  Non
- Le carnet que nous vous avons fourni est-il clair et instructif ?  Oui  Non
- Ferez-vous appel à nous pour une autre prestation ?  Oui  Non
- Si oui, laquelle ?  Entretien  Conception/Réalisation  Événementiel


### Événementiel

- Avons-nous respecté les délais ?  Oui  Non
- Êtes-vous satisfait(e) de l'organisation de votre événement ?
- Très satisfait(e)  Satisfait(e)  Peu satisfait(e)  Pas du tout satisfait(e)
- Êtes-vous satisfait(e) de la qualité des aménagements et plantes ?
- Très satisfait(e)  Satisfait(e)  Peu satisfait(e)  Pas du tout satisfait(e)

Écrivez-nous votre témoignage, il sera publié, avec votre consentement, sur notre site web :

.....

.....

Entourez le nombre d'étoiles que vous nous accordez : 

Nous autorisez-vous à utiliser les photos et les plans de la réalisation pour notre site ?  Oui  Non